

Возврат денежных средств

Возврат билета на часовую прогулку

К возврату принимаются билеты, приобретенные на сайте **www.dontour.ru**

К возврату не принимаются билеты, прошедшие валидацию на рейс.

Возврат билетов на часовую прогулку по инициативе покупателя осуществляется по заявке на возврат денежных средств на почту **info@dontour.ru**.

Бланк заявки на возврат денежных средств можно скачать [здесь](#).

Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет 3 (три) рабочих дня.

Распечатайте, пожалуйста, бланк заявки на возврат денежных средств, заполните его, сделайте фото (скан) и направьте его по электронной почте: **info@dontour.ru**

Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж. Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

После отправления теплохода в рейс, билеты возврату или обмену не подлежат.

Пассажиры, опоздавшие на рейс, не имеют права на возмещение стоимости билета.

Возврат или перенос билета на рейс в Старочеркасск

Комиссия при возврате билетов по инициативе покупателя:

- более, чем за 24 часа - комиссия не взимается;
- менее 24 часов - взимается 100 % от стоимости билета.

Правила возврата и переноса билетов на рейс в Старочеркасск:

Если покупатель не воспользовался билетом, не оформив перенос или возврат за 24 часа до момента отправления теплохода согласно первоначально оформленному билету, **то денежные средства не возвращаются.**

Перенос билетов на рейс в Старочеркасск по инициативе покупателя осуществляется по заявке на почту **info@dontour.ru** не менее чем за 24 часа до времени отправления теплохода, Заявка должна быть отправлена в рабочее время (с 9:00 до 18.00). Перенос не осуществляется более 2 раз. Бланк заявки на перенос даты рейса в Старочеркасск можно скачать [здесь](#)

Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет 3 (три) рабочих дня.

Распечатайте, пожалуйста, бланк заявки на возврат денежных средств, заполните его, сделайте фото (скан) и направьте его по электронной почте: **info@dontour.ru**

Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж. Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта

Возврат билетов по инициативе ООО «Судоходная компания «ДонТур» :

В случае отмены рейса ООО «Судоходная компания «ДонТур»

ввиду технических или иных условий (не являющиеся форс-мажорными), мешающих провести прогулку или экскурсию в полном объеме осуществляется полный возврат средств покупателю или перенос билета.

Бланк заявки на возврат денежных средств можно скачать [здесь](#)

Внимание! Возврат или перенос билета не осуществляется в случаях:

Внешних плохих погодных условий (дождь, снег, гроза, туман) или иных некомфортных условий, за исключением тех случаев, когда погодные условия запрещают выход судов в акваторию Дона. ООО «Судоходная компания «ДонТур» не несет ответственности за резкое ухудшение погодных условий, уменьшающих комфорт пассажира на открытых частях палубы, причала.

Пассажир обязан самостоятельно обеспечивать свой личный комфорт и одеваться с учетом переменчивых погодных условий в Ростове-на-Дону.

Неиспользования билетов в связи с неявкой/опозданием пассажира к началу рейса, а также стоимость услуг, не востребованных по инициативе или вине покупателя не возмещается ООО «Судоходная компания «ДонТур» .

В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов по телефону: +7(863) 322626 или по электронной почте: **info@dontour.ru**

Генеральному директору
ООО «Судоходная компания «ДонТур»
Григоренко Любовь Александровне

ЗАЯВЛЕНИЕ
на возврат денежных средств

Я, _____
(Фамилия Имя Отчество, полностью)

Паспортные данные: _____
(серия и номер паспорта, кем и когда выдан)

Прошу вернуть денежные средства в сумме: _____
(цифрами указывается сумма заказа)

за билет № _____

на прогулку на теплоходе _____
(часовая прогулка, рейс в Старочеркасск)

Дата и время прогулки: _____

Причина возврата: _____

Телефон: _____ Email: _____

Платательщик: _____
(Фамилия Имя Отчество полностью владельца банковской карты)

Номер банковской карты _____ (Указываются 4 последние цифры номера карты, с которой производилась оплата заказа. Данное поле заполняется в случае, если данная карта активна)

Дата _____ Подпись _____ / _____ /
расшифровка подписи

Настоящим подтверждаю согласие на обработку персональных данных

Дата _____ Подпись _____ / _____ /
расшифровка подписи

При утере или замене банковской карты, которой был оплачен заказ, для возврата необходимо заполнить банковские реквизиты:

Наименование Банка получателя _____

БИК Банка получателя _____

ИНН Банка получателя _____

К/с Банка получателя _____

Номер лицевого счета _____

Получатель (ФИО полностью) _____

